

HP Photosmart 7800 series ユーザーズ ガイド

日本語





61 56 45 43	الجزائر
Argentina	(54) 11-4778-8380 0-810-555-5520
Australia	13 10 47
800 171	البحرين
Brazil (dentro da grande São Paulo)	(11) 3747-7799
Brazil (fora da grande São Paulo)	0800-157751
Canada	(800) 474-6836
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
中国	(8621) 38814518
Colombia	01-800-011-4736
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Czech Republic	261 309 310
Ecuador (Amdnol)	1-800-711-2884
Ecuador (Fasika)	1-800-225528
2 532 5222	مصر
Greece (International)	+ 30 210 6073603
Greece (in-country)	801 11 22 55 47
Greece (Cyprus)	800 9 2649
Guatemala	1-800-999-5105
香港特別行政區	852-2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	62 (21) 350 3406
(IT) 9 830 4848	המטה
Jamaica	0-800-711-2884
日本	0370-000511
日本 (携帯電話の場合)	+81-3-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1-800-80-5405
México (Ciudad de México)	(55) 5258-9922
México (fuera de Ciudad de México)	01-800-4736684
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 2204 999
Panama	001-800-7112884
Pará	0-800-10111
Philippines	63 (2) 867-3551
Polska	22 5656 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-7112884
România	(21) 315 4442
Russia (Moscow)	093 7673520
Russia (St. Petersburg)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	65 6272 5300
Slovakia	2 50272444
South Africa (Intl)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	(02) 8722-8000
Thailand	66 (2) 383 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-7112884
Türkiye	(212) 444 7171
Ukraine	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	(800) 474-6836
Venezuela	01-800-4746-8268
Viet Nam	84 (8) 823 4530
For Bangladesh, Brazil, Cambodia, Pakistan, and Sri Lanka	Fax to: +65-6275-6707

著作権と商標

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ここに記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。著作権法で許されている場合を除き、書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。

ご注意

Hewlett-Packard Company 製品に対する保証については、当該製品の保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。HP は、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねます。

Hewlett-Packard Company は、本製品の設置やパフォーマンス、あるいは本ドキュメントおよび本ドキュメントに記載されているプログラムの使用に関係する、あるいは起因する付帯的なあるいは結果的な損害について責任を負わないものとします。

商標

HP、HP ロゴ、Photosmart の所有権は Hewlett-Packard Development Company, L.P. に属します。

SD ロゴは、その権利所有書の商標です。

Microsoft Windows および Windows XP は、Microsoft Corporation の登録商標です。

Intel および Pentium は Intel Corporation またはその子会社の米国およびその他の国における登録商標です。

iPod は Apple Computer, Inc. の商標です。

Bluetooth はその権利所有者が所有する商標で、ライセンスを受けて Hewlett-Packard Company が使用しています。

その他のブランドおよびその製品は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。

本プリンタ内蔵のソフトウェアの一部には、Independent JPEG Group が開発したモジュールが含まれています。本製品の一部は、© Copyright 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd. and Clark Cooper に著作権があります。© Copyright 2001, 2002, 2003 Expat maintainers.

本書内の一部の写真の著作権は、元の所有者が所有します。

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、VCVRA-0506 です。この規制番号を、製品名 (HP Photosmart 7850 または HP Photosmart 8050 など)、あるいは製品番号 (Q6335A または Q6351A など) と混同しないでください。

環境について

Hewlett-Packard Company は環境に対して友好に高品質の製品を提供するよう努めています。

環境保護

本プリンタは、環境に対する影響を最小限に抑えるよう設計されています。詳細については、HP の 環境へのコミットメント Web サイト www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/ を参照してください。

オゾンガスの発生

本製品は有害なオゾンガスを発生しません (O₃)。

リサイクル紙の使用

本製品は DIN 19309 に従ったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

24 グラム (0.88 オンス) を超えるプラスチック部品には、プリンタが寿命に達したときにリサイクル可能なプラスチックかどうかを判断しやすいように、国際基準に従って印がつけられています。

原料の安全データ シート

原料の安全データ シート (MSDS) は、HP Web サイト www.hp.com/go/msds で入手できます。インターネットにアクセスできない場合は、弊社カスタマ ケアまでお問い合わせください。

リサイクル プログラム

HP は世界中の国々で、大規模なエレクトロニクス リサイクル センターと提携し、さまざまな製品回収およびリサイクル プログラムを実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。

欧州連合の個人世帯のユーザーによる廃棄機器の廃棄：



製品またはそのパッケージ上にあるこの記号は、本製品を家庭の廃棄物と共に廃棄するべきではないことを示します。廃棄機器は、お客様の責任で廃棄電気および電子機器のリサイクル用に指定された収集地に持ち込んで、処理してください。廃棄に際して廃棄機器の分別収集とリサイクルを行うことにより、天然資源を大切にするとともに、人の健康と環境を保護する形でリサイクルを確実に行うことができます。廃棄機器のリサイクル場所に関する詳細については、市役所、家庭廃棄物処理サービス、または製品を購入された販売店にお問い合わせください。HP 製品の返却およびリサイクルに関する一般的な情報は、<http://www1.jp.hp.com/info/company/environment/index.html> を参照してください。

目次

1	ようこそ	3
	オンスクリーン HP Photosmart プリンタ ヘルプへのアクセス	3
	プリンタ各部の名称	4
2	印刷の準備	7
	用紙のセット	7
	正しい用紙の選択	7
	コントロール パネルまたはコンピュータからの印刷	8
	用紙のセット	8
	プリントカートリッジの使用	10
	交換用プリント カートリッジの購入	10
	プリント カートリッジのヒント	11
	プリント カートリッジの取り付けと交換	11
	最高の印刷品質のためにプリント カートリッジを調整	12
	プリント カートリッジを使用しない場合は	12
3	コンピュータを使用せずに印刷	15
	接続方法	15
	メモリ カードからの印刷	16
	メモリ カードの挿入	16
	メモリ カードの種類	16
	サポートされるファイル形式	18
	デフォルトの用紙サイズの変更	18
	印刷する写真を決定	18
	写真のレイアウトを選択	19
	印刷する写真を選択	19
	写真の印刷	20
	メモリ カードの取り外し	21
	デジタル カメラからの写真の印刷	21
	PictBridge カメラの使用	21
	Bluetooth カメラの使用	22
	その他の Bluetooth デバイスからの写真の印刷	22
	Bluetooth 接続	22
	Bluetooth デバイスからの写真の印刷	22
4	コンピュータからの印刷	23
	プリンタ ソフトウェアでクリエイティブ オプションを使用する	23
	HP Image Zone	23
	HP Image Zone Express	24
	HP Instant Share	24
	コンピュータ画面に写真を表示する	25

	コンピュータに写真を保存する	25
5	お手入れとメンテナンス	27
	プリンタのクリーニングとメンテナンス	27
	プリンタ本体をクリーニングする	27
	プリントカートリッジのクリーニング	27
	プリント カートリッジの手動クリーニング	27
	プリントカートリッジの調整	28
	ソフトウェアを更新する	29
	プリンタとプリンタ カートリッジを保管する	30
	プリンタの保管	30
	プリント カートリッジの保管	30
	フォト用紙の品質を維持する	31
	フォト用紙の保管	31
	フォト用紙の扱い方	31
6	トラブルシューティング	33
	プリンタのハードウェア関連の問題	33
	印刷関連の問題	35
	Bluetooth の印刷関連の問題	40
	プリンタ ディスプレイのステータス インジケータ	41
7	HP カスタマ ケア	43
	お電話でのお問い合わせ	43
	電話をおかけになる前に	44
8	仕様	45
	システム要件	45
	プリンタの仕様	46
9	HP 保証規定	49
	索引.....	51

1 ようこそ

HP Photosmart 7800 series プリンタをお買い上げいただきありがとうございます。新しいフォト プリンタを使用して、美しい写真を印刷したり、コンピュータに写真を保存することができます。

このガイドでは、コンピュータに接続せずに印刷する方法を中心に説明します。コンピュータから印刷する方法については、HP Photosmart プリンタ ソフトウェアをインストールし、オンスクリーン HP Photosmart プリンタ ヘルプを表示します。コンピュータとプリンタを同時に使用方法については、[コンピュータからの印刷](#)を参照してください。ソフトウェアのインストールに関する詳細は、『クイック スタート』をご覧ください。

プリンタには以下のマニュアルが付属しています。

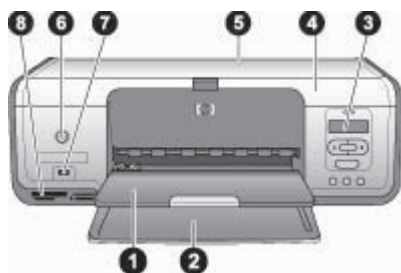
- **クイック スタート** — 『HP Photosmart 7800 series クイック スタート』では、プリンタのセットアップや写真の印刷手順を説明します。
- **ユーザーズ ガイド** — 『HP Photosmart 7800 series ユーザーズ ガイド』は、今お読みになっているマニュアルです。プリンタの基本的な機能、コンピュータに接続せずにプリンタを使用する方法、ハードウェアのトラブルシューティングに関して説明します。
- **HP Photosmart Printer Help** — オンスクリーン HP Photosmart Printer Help は、プリンタをコンピュータに接続して使用方法、ソフトウェア関連のトラブルシューティングについて説明します。

オンスクリーン HP Photosmart プリンタ ヘルプへのアクセス

コンピュータに HP Photosmart プリンタ ソフトウェアをインストールすると、オンスクリーン HP Photosmart プリンタ ヘルプを表示できます。

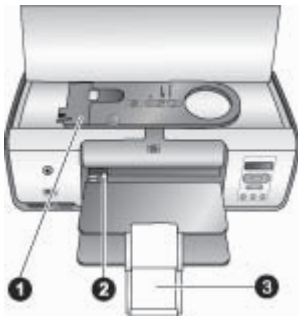
- **Windows PC:** Windows の [スタート] メニューから、[プログラム] (Windows XP の場合、[すべてのプログラム]) > [HP] > [Photosmart 7800 series] > [Photosmart ヘルプ]の順に選択します。
- **Macintosh:** Finder で [ヘルプ] > [Mac ヘルプ]を選択し、次に[ヘルプ センター] > [HP Image Zone ヘルプ] > [HP Photosmart プリンタ ヘルプ]の順に選択します。

プリンタ各部の名称



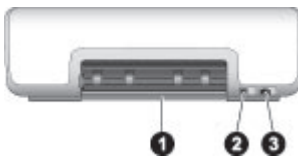
前面図

1	排紙トレイ ：印刷後、このトレイで写真や文書を受け止めます。延長用トレイを引き出せば、大きめのサイズ用の紙でも使用できます。
2	メイントレイ ：用紙をセットします。
3	プリンタ ディスプレイ ：写真のインデックス番号、写真の選択状況、用紙の状況およびプリントカートリッジの残量が表示されます。プリンタ ディスプレイに表示される用紙の状況およびプリントカートリッジの残量に関する詳細は、「プリンタ ディスプレイのステータス インジケータ」を参照してください。
4	メインカバー ：メインカバーを上げて、プリントカートリッジにアクセスします。
5	トップカバー ：トップカバーを上げて、フォトカセットにアクセスします。
6	[On] ボタン ：このボタンを押して、プリンタの電源をオンオフにします。
7	カメラポート ：PictBridge デジタルカメラやオプションの HP Bluetooth ワイヤレス プリンタ アダプタを接続します。
8	メモリカードスロット ：メモリカードを差し込みます。



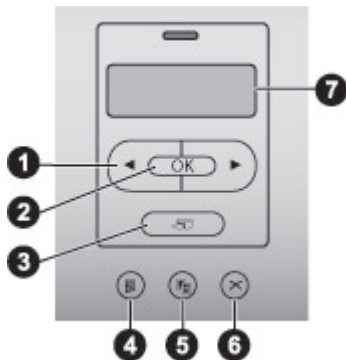
内面図

1	フォト カセット: このカセットにフォト用紙やサポートされている小さな用紙をセットし、メイントレイにカセットごと挿入して印刷します。フォト カセットへの用紙のセット方法については、 用紙のセット を参照してください。
2	横方向用紙ガイド: 用紙の幅に合わせて、このガイドを調整します。
3	延長用排紙トレイ: タブを持ち上げてから前面に引き出し、排紙トレイを延長します。延長用排紙トレイは、プリンタから排出される用紙を受け止めます。



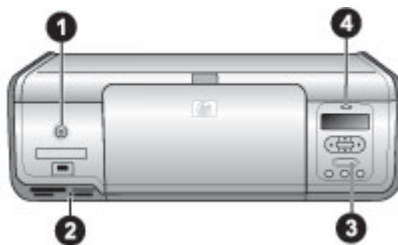
プリンタ背面

1	後部アクセス ドア: このドアを開けて、紙詰まりを解消します。
2	USB ポート: このポートを使用して、プリンタとコンピュータを接続します。
3	電源コード コネクタ: このポートを使用して、プリンタに付属の電源コード コネクタを接続します。



コントロール パネル

1	◀ または ▶: メモリ カード上の写真をスクロールします。
2	[OK] ボタン: 印刷したい写真のインデックス番号を選択したり、選択を解除します。
3	[印刷] ボタン: メモリ カード条の選択した写真を印刷します。
4	[フォトシート] ボタン: メモリカード上のすべての写真の一覧をフォトシートに印刷します。
5	[レイアウト] ボタン: 写真のレイアウトを選択します。
6	[キャンセル] ボタン: 現在の印刷ジョブをキャンセルします。
7	ディスプレイ: フォト インデックス番号やページのレイアウトが表示されます。



インジケータ ランプ

1	オン ランプ: プリンタの電源が入っている場合は緑色に点灯します。プリンタの電源が入っていない場合は、点灯しません。
2	メモリ カード ランプ: メモリカードが正しく取り付けられている場合は、緑色に点灯します。プリンタがメモリ カードにアクセスしている場合、緑色に点滅します。メモリカードが取り付けられていない場合や、1枚以上のカードが取り付けられている場合は、点灯しません。
3	印刷ランプ: プリンタの印刷準備ができると緑色に点灯し、プリンタがビジー状態の場合は、緑色に点滅します。
4	ステータス ランプ: エラーが発生した場合やユーザによるアクションが必要な場合は、赤色に点滅します。

2 印刷の準備

このセクションには、以下の情報が含まれます。

- 用紙のセット
- プリントカートリッジの使用

用紙のセット

印刷ジョブに適した用紙の選択方法、メイントレイまたはフォトカセットに用紙をセットする方法を説明します。

正しい用紙の選択

HP 専用紙のリスト、サプライ品の購入については、以下のサイトをご覧ください。

- www.hpshopping.com (米国)
- www.hp.com/go/supplies (ヨーロッパ)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (日本)
- www.hp.com/paper (アジア/パシフィック)

最高の印刷結果を実現するには、高品質 HP フォト用紙をお選びください。

印刷するもの	使用する用紙
高品質、耐光性に優れたプリント、引き伸ばし写真	HP プレミアム プラス フォト用紙 (国/地域によっては、Colorfast フォト用紙)
スキャナとデジタルカメラから取り込む中～高解像度画像	HP プレミアム フォト用紙
速乾性、耐水性、耐指紋性にすぐれた光沢のある写真	HP アドバンス フォト用紙
カジュアル、ビジネス写真	HP フォト用紙 HP エヴリディ フォト用紙
テキスト文書、下書きバージョン、テストページ、位置調整ページ	HP インクジェット用上質普通紙

印刷に適した状態で用紙を保存するには

- フォト用紙を、元のパッケージまたはビニール袋に入れて保存します。
- 涼しく、乾燥した場所に用紙を保存します。用紙が丸まっている場合は、用紙をビニール袋に入れ、ビニール袋の上からカールした方向とは逆の方向に用紙をゆっくりと反らして、用紙を平らにします。
- 用紙が汚れないように、フォト用紙の端を持ってください。

コントロールパネルまたはコンピュータからの印刷



コンピュータから印刷する場合、プリンタでは 7.6 x 12.7 cm ～ 22 x 61 cm (3 x 5 インチ ～ 8.5 x 14 インチ) の用紙サイズが印刷されます。コントロールパネルから直接印刷する場合にサポートされる用紙サイズを以下で確認してください。コントロールパネルからの印刷がサポートされているサイズは、A6、A4、10 x 15 cm (4 x 6 インチ) (タブ付き、タブなし)、ハガキ、L サイズです。

用紙のセット




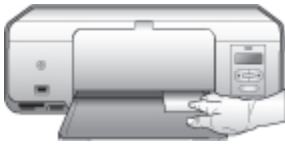
用紙をセットするときのヒント


- 用紙をセットする前に、用紙を入れやすくするために横方向用紙ガイドを引き出します。
- 一度にセットするのは同じ種類と同じサイズの用紙とし、メイントレイまたはフォトカセットに異なる種類、サイズ of 用紙を入れないでください。
- 用紙をセットした後、延長用排紙トレイを引き出して印刷されたページを確保します。用紙が排紙トレイから落ちるのを防ぎます。

以下のテーブルを参照して、印刷に使用されるサイズの用紙をプリンタにセットします。

用紙の種類	セット方法	セットするトレイ				
<p>ヒント L サイズ用紙をセットする場合、フォトカセットの縦方向用紙ガイドを手前いっぱい引き出します。</p> <ul style="list-style-type: none">● L サイズカード● ハガキ● 10 x 15 cm (4 x 6 インチ) フォト用紙 (タブ付き、タブなし)● インデックスカード● A6 用紙	<ol style="list-style-type: none">1. メイントレイにセットした用紙を取り除きます。2. トップカバーを上げて、フォトカセットを取り出します。3. 横方向用紙ガイドを左端いっぱいスライドします。4. 用紙を最大20枚まで、印刷面を下にしてフォトトレイにセットします。タブ付き用紙を使用している場合は、タブの端が最後に給紙されるように用紙を挿入します。5. フォトカセットの縦方向および横方向用紙ガイドを調整し、用紙の幅に合わせます。6. メイントレイの右端とフォトカセットを合わせ、フォトカセットがカチッ	<p>メイントレイにフォトカセットを挿入</p>  <table><tr><td>1</td><td>横方向用紙ガイド</td></tr><tr><td>2</td><td>縦方向用紙ガイド</td></tr></table> 	1	横方向用紙ガイド	2	縦方向用紙ガイド
1	横方向用紙ガイド					
2	縦方向用紙ガイド					

(続き)

用紙の種類	セット方法	セットするトレイ
	<p>とはまるまで押し込みます。</p> <p>7. 延長用排紙トレイを引き出して印刷済みのページを受け止めます。</p> <p>8. 印刷が終了したら、フォトカセットを取り出し、カセットの保管場所に保管します。</p>	
<ul style="list-style-type: none">レターまたは A4 用紙OHP フィルム20 x 25 cm (8x5 インチ) フォト用紙	<p>1. メイントレイにセットされた用紙を取り除きます。</p> <p>2. 横方向用紙ガイドを左端いっぱいにはずします。</p> <p>3. メイントレイに普通紙、フォト用紙、封筒または OHP フィルムを印刷面を下にしてセットします。封筒のフラップを左にして、封筒をセットします。紙詰まりを防ぐため、フラップを封筒の中に差し込みます。</p> <p>4. 横方向用紙ガイドを用紙の端にぴったりと合わせます。このとき用紙が曲がらないようにしてください。</p> <p>5. 延長用排紙トレイを引き出して印刷済みのページを受け止めます。</p>	 <p>メイントレイ - 大きいサイズの下紙</p>  <p>メイントレイ - 封筒</p>
<ul style="list-style-type: none">2L サイズ用紙13 x 18 cm (5 x 7 インチ) フォト用紙B5 用紙10 x 20 cm (4 x 8 インチ) フォトカード	<p>1. 排紙トレイを上げます。</p> <p>2. メイントレイにフォト用紙またはフォトカードを印刷面を下にしてセットします。用紙を奥までしっかりと押し入れます。タブ付き用紙を使用している場合は、タブの端が最後に給紙されるように用紙を挿入します。</p>	 <p>メイントレイ - 小さいサイズの下紙</p>

用紙の種類	セット方法	セットするトレイ
	<ol style="list-style-type: none">3. 排紙トレイを下げます。4. 横方向用紙ガイドを用紙の端にぴったりと合わせます。このとき用紙が曲がらないようにしてください。5. 延長用排紙トレイを引き出して印刷済みのページを受け止めます。	<p>ヒント 排紙トレイを上げて、フォト カセットによってサポートされない小さいサイズ of 用紙をセットします。用紙をセットしたら、排紙トレイを下げます。</p> 

プリントカートリッジの使用

お使いのHP Photosmart 7800 series プリンタは、カラーおよびモノクロ写真の印刷に対応しています。HP では、用途に合わせて最適なプリント カートリッジをお選びいただけるよう、数種類のプリント カートリッジをご用意しています。

交換用プリント カートリッジの購入

交換用カートリッジを購入する際は、このガイドの裏表紙に記載されたカートリッジ番号を参照してください。これらのカートリッジ番号は、国/地域で異なる場合があります。カートリッジ番号は、プリンタ ソフトウェアにも記載されています。

Windows ユーザが正しいプリント カートリッジ番号を確認するには

1. Windows®のタスクバーで HP Digital Imaging Monitor アイコンを右クリックし、**[HP ソリューション センターの起動/表示]**を選択します。
2. **[設定]**、**[印刷設定]**、**[プリンタ ツールボックス]** の順に選択します。
3. **[推定インク残量]**タブ、**[プリント カートリッジ情報]**の順にクリックします。

Macintosh ユーザが正しいプリント カートリッジ番号を確認するには

1. Dock で **[HP Image Zone]** をクリックします。
2. **[設定]** ポップアップ メニューから、**[プリンタのメンテナンス]** を選択します。
3. **[ユーティリティの起動]** をクリックして、ポップアップ メニューから**[サプライ品のステータス]** を選択します。

プリント カートリッジのヒント

HP Vivera インクは生き生きとした写真品質ときわめて優れた退色防止を実現し、数世代にわたって鮮明な色を保ちます。HP Vivera インクは、品質や純度、退色防止に対して特別に開発され、科学的なテストを受けています。最高の印刷品質を実現するには、プリント カートリッジの箱に記載された使用期限前にインク カートリッジを使い切ることをお勧めします。

最高の印刷品質を実現するには、純正 HP プリント カートリッジの使用をお勧めします。純正 HP プリント カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。



注記 HP では、他社製インクの品質または信頼性を保証することはできません。他社製インクの使用に起因するプリンタ障害や損傷の結果必要となるプリンタの修理は、保証の対象外となります。



注意 インクの漏れやこぼれを防ぐにはプリンタを持ち運ぶ場合は、インク カートリッジを取り付けた状態にし、使用済みインク カートリッジを長期間プリンタから出したままにしないでください。

プリント カートリッジの取り付けと交換

プリンタとカートリッジの準備

1. プリンタの電源が入っており、プリンタ内部から梱包材が取り外されていることを確認します。
2. プリンタのメイン カバーを上げます。
3. カートリッジからピンク色のテープを取り除きます。

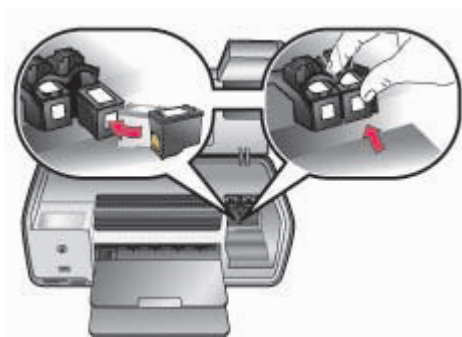


注記 プリント カートリッジのインク ノズルおよび銅製の端子には触れないでください。また、取り除いたテープをカートリッジに戻さないでください。

カートリッジの取り付け

1. HP 黒、HP フォトカラー、HP フォトグレー カートリッジを交換する場合は、右のホルダーにあるカートリッジを下に押し、手前に引き出して、カートリッジを取り除きます。
2. ラベル側を上にしてカートリッジを持ちます。カートリッジを少し上向きに傾けて、銅製の端子部分が最初に入るように、右ホルダーにカートリッジを差し込みます。カートリッジがカチッとハマるまで押し込みます。

△ **注意** プリントホルダーがひっかかるのを防ぐため、プリントカートリッジがきちんと取り付けられていることを確認します。



3. 上記の手順を繰り返し、左ホルダーに HP カラー カートリッジを取り付けます。
4. メインカバーを閉じます。
5. **重要**：プリントカートリッジの位置を調整します。手順については、[プリントカートリッジの調整](#)を参照してください。

最高の印刷品質のためにプリントカートリッジを調整

新しいプリントカートリッジを取り付けた場合は、プリントカートリッジを調整してください。プリントカートリッジを調整すると、最高の印刷速度および印刷品質が得られます。手順については、[プリントカートリッジの調整](#)を参照してください。

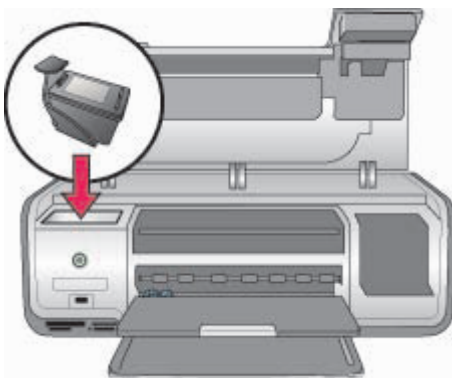
プリントカートリッジを使用しない場合は

プリントカートリッジをプリンタから取り外すときは、プリントカートリッジケースに保管してください。カートリッジケースは使用していないカートリッジのインクを乾燥から防ぎます。カートリッジを正しく保管しないと、異常の原因となる場合があります。

- カートリッジをカートリッジケースに入れるときは、プリントカートリッジをケースにやや斜めに差し込み、カチッと音がして固定されるまでしっかりと押し込みます。



カートリッジ ケースにカートリッジを入れたら、プリンタの保管スペースに保管してください。



3 コンピュータを使用せずに印刷

HP Photosmart 7800 series によって、コンピュータが近くにない場合でも高品質の写真を印刷することができます。『HP Photosmart 7800 series クイック スタート』に記載されている手順に従ってプリンタをセットアップした後、印刷の最初から最後までのプロセスについて参照してください。

プリンタをセットアップすると、以下のデバイスから印刷することができます。

- メモリ カード
- PictBridge デジタル カメラ
- Bluetooth デバイス

接続方法

このプリンタは、コンピュータや他のデバイスに接続するいくつかの方法を提供します。接続の種類によって、可能な操作は異なります。

接続の種類と必要なもの	可能な操作
メモリ カード 互換性のあるデジタル カメラのメモリ カード メモリ カードを、プリンタ前面の適切なメモリ カード スロットに差し込みます。	<ul style="list-style-type: none">• メモリ カードからプリンタに直接出力できます。メモリ カードからの印刷を参照してください。• プリンタのコントロール パネルから、メモリ カードに記録されている写真を直接印刷することもできます。
PictBridge PictBridge 対応のデジタル カメラおよび USB ケーブル。 カメラをプリンタ前面のカメラ ポートに接続します。	PictBridge 対応のデジタル カメラから直接プリンタに出力できます。詳細については、 デジタル カメラからの写真の印刷 およびカメラのマニュアルを参照してください。
Bluetooth オプションの HP Bluetooth ワイヤレス プリンタ アダプタ HP Bluetooth ワイヤレス プリンタ アダプタを、プリンタ前面のカメラ ポートに差し込みます。	Bluetooth ワイヤレス テクノロジーを搭載したデバイスからプリンタへ印刷できます。

メモリ カードからの印刷

カードをプリンタに差し込み、プリンタのコントロール パネルを使用して、メモリカードから写真を選択、印刷します。また、カメラで選択した写真 (デジタル カメラを使用して印刷対象に指定した写真) を直接メモリ カードから印刷することもできます。

メモリ カードからの印刷は手早く簡単で、デジタル カメラのバッテリーも消費しません。メモリ カードの取り付け方法については、[メモリ カードの挿入](#)を参照してください。



注記 最高の印刷速度および印刷品質のためには、プリント カートリッジを調整します。詳細については、[プリントカートリッジの調整](#)を参照してください。

このセクションでは、以下について説明します。

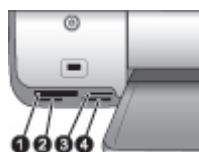
- メモリ カードの挿入
- デフォルトの用紙サイズの変更
- 印刷する写真を決定
- 写真の選択
- 写真のレイアウトを選択
- 選択した写真を印刷

メモリ カードの挿入

デジタル カメラで写真を撮ったら、カメラからメモリ カードを取り出してプリンタに差し込み、写真を選択したり印刷したりできます。このプリンタでは、以下の種類のメモリ カードが使用できます。コンパクトフラッシュ、メモリースティック、マイクロドライブ、マルチメディアカード、SD カード、およびxD ピクチャーカード



注意 上記以外の種類のメモリ カードを使用すると、メモリ カードやプリンタが損傷するおそれがあります。



メモリ カードスロット

1	コンパクトフラッシュ I および II、マイクロドライブ
2	SD カード、マルチメディアカード (MMC)
3	xD ピクチャーカード
4	メモリー スティック

メモリ カードの種類

以下の表からお使いのメモリ カードを選択し、プリンタへの装着手順を確認してください。

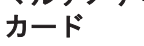
注意事項：




- カードは一度に 1 枚だけ差し込んでください。
- スロットの奥まで、メモリ カードをゆっくりと押し込みます。メモリ カードを、無理に押し込むと破損する恐れがありますのでご注意ください。
- メモリ カードが正しく挿入されると、メモリ カード ランプは点滅を始め、続いて緑色に点灯した状態になります。



注意 1 挿入方向を間違えるとメモリ カードとプリンタが破損するおそれがあります。

注意 2 メモリ カードのランプが点滅しているときは、メモリ カードを取り出さないでください。詳細については、メモリ カードの取り外しを参照してください。

メモリ カード	メモリ カードの挿入方法
コンパクトフラッシュ 	<ul style="list-style-type: none">● 表のラベルを上に向けます。ラベルに矢印がある場合は、矢印の先をプリンタに向けます。● 金属製のピンホールがある端を先にして差し込みます。
メモリー スティック 	<ul style="list-style-type: none">● 切り欠きのあるほうを左側に向けます。● 金属の端子を下に向けます。● メモリースティック Duo またはメモリー スティック PRO Duo カードを使用している場合は、カード付属のアダプタを取り付けてから、プリンタに挿入します。
マイクロドライブ 	<ul style="list-style-type: none">● 表のラベルを上に向けます。ラベルに矢印がある場合は、矢印の先をプリンタに向けます。● 金属製のピンホールがある端を先にして差し込みます。
マルチメディアカード 	<ul style="list-style-type: none">● 切り欠きのあるほうを右側に向けます。● 金属の端子を下に向けます。

メモリ カード	メモリ カードの挿入方法
	
SD カード 	<ul style="list-style-type: none">● 切り欠きのあるほうを右側に向けます。● 金属の端子を下に向けます。
xD ピクチャーカード 	<ul style="list-style-type: none">● カードの丸みのある側を手前に向けます。● 金属の端子を下に向けます。

サポートされるファイル形式

このプリンタでは、メモリ カードから JPEG および 圧縮されていない TIFF ファイルを直接認識し、印刷することができます。お使いのデジタル カメラでこの他のファイル形式で写真が保存される場合は、コンピュータに写真を保存してから、対応するソフトウェアを使用して印刷してください。詳細については、オンスクリーン HP Photosmart Printer Help を参照してください。

デフォルトの用紙サイズの変更

メモリ カードから直接写真を印刷する場合は、**[ツールボックス]** を使用して、デフォルトの用紙サイズを変更します。フォト カセットで印刷できるデフォルトの小さい用紙サイズは、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、デフォルトの大きい用紙サイズは、21.6 x 28.0 cm (8.5 x 11 インチ) です。

デフォルトの用紙サイズを変更するには

1. Windows のタスクバーで HP Digital Imaging Monitor アイコンを右クリックし、**[HP ソリューション センターの起動/表示]** を選択します。
2. **[設定]**、**[印刷設定]**、**[プリンタ ツールボックス]** の順に選択します。
3. **[用紙サイズを構成]** タブをクリックします。
4. 小さい用紙および大きい用紙のデフォルト用紙サイズを選択します。

印刷する写真を決定



最初にフォトシートを印刷し、印刷する写真を決定します。フォトシートに、メモリ カード内にある写真のサムネールとインデックス番号が表示されます (最高 2000 まで)。印刷されたインデックス上のインデックス番号を参照して、印刷する写真を決定します。

フォトシートを印刷するには

1. メモリ カードを差し込みます。
2. メイントレイにフォト カセットが取り付けられていないことを確認します。
3. メイントレイに、普通紙が数枚セットされていることを確認します。
4. [フォトシート] ボタン を押します。

写真のレイアウトを選択

[レイアウト] ボタンを押して、印刷する写真のレイアウトを選択します。プリンタのコントロール パネルで選択したすべての写真が、選択したレイアウトで印刷されます。印刷される実際のサイズは、以下の表で示すように、プリンタにセットされている用紙サイズによって異なります。サポートされる用紙サイズの一覧については、プリンタの仕様を参照してください。

レイアウト	用紙サイズ (印刷エリア)
1 ページに写真 1 枚 	4 x 6 インチ (4 x 6 インチ) 10 x 15 cm (10 x 15 cm) 5 x 7 インチ (5 x 7 インチ) 8.5 x 11 インチ (8.5 x 11 インチ) A4 (21.0 x 29.7 cm) ハガキ (10.0 x 14.8 cm) L (8.9 x 12.7 cm)
1 ページに写真 3 枚 	3.5 x 5 インチ (1.5 x 2.25 インチ) 4 x 6 インチ (1.75 x 2.625 インチ) 5 x 7 インチ (2.25 x 3.375 インチ) 8 x 10 インチ (3.33 x 5 インチ) 8.5 x 11 インチ (4 x 6 インチ) A6 (4.77 x 7.15 cm) A4 (10 x 15 cm) ハガキ (4.52 x 6.78 cm) L (3.96 x 5.94 cm)

印刷する写真を選択

フォトシートを使用して、コントロール パネルから写真を選択したり印刷することができます。



注記 選択した写真が印刷されると、プリンタが印刷済みの写真の選択状態を自動的に解除します。

目的	手順
複数の写真を選択する	<ol style="list-style-type: none"> 1. メモリ カードがプリンタに挿入されていることを確認します。 2. 印刷したフォトシートを参照し、印刷する写真を決定します。インデックス番号は各写真と 1 対 1 で対応しています。 3. ◀または▶ ボタンを使って、印刷したい写真のインデックス番号を表示させます。ボタンを押し続けたままにすると、番号が自動的に進みます。 4. [OK] ボタン を押して、印刷する写真を選択します。プリンタのディスプレイ上の選択した写真の番号の横に、チェック マークが表示されます。 5. 手順 2 から 4 を繰り返して、印刷する写真すべてを選択します。 <p>注記 写真の選択を解除するには、[キャンセル] を押します。同じ写真を複数枚印刷する場合は、チェック マークの下に印刷する部数が表示されるまで、[OK] ボタン を押します。</p>
メモリ カードのすべての写真を印刷する	<ol style="list-style-type: none"> 1. メモリ カードがプリンタに挿入されていることを確認します。 2. 3 秒間 [OK] ボタン を押し続けます。プリンタのディスプレイに 12 個のダッシュが表示され、ディスプレイ上の各インデックス番号の横にチェック マークが表示されます。
選択した写真の選択を解除する	写真の選択をすべて解除するには、3 秒間 [OK] ボタン を押し続けます。

写真の印刷



注記 最高の印刷速度および印刷品質を実現するには、プリントカートリッジを調整します。詳細については、プリントカートリッジの調整を参照してください。

メモリ カードから写真を印刷するには

1. メモリ カードを挿入します。
2. メイントレイまたはフォトカセットにフォト用紙をセットします。
3. このセクションで説明のあった手順で、1 枚以上の写真を選択します。
4. **[写真の印刷]** ボタンを押します。選択した写真が印刷されると、プリンタが印刷済みの写真の選択を自動的に解除します。



注記 デジタルカメラの機種によっては、印刷する写真をメモリカード上で選択できるメニュー機能があります。カメラで指定した写真は、印刷用に DPOF 設定が一時的に付与されています。DPOF 設定は、選択した写真が印刷されると自動的に削除されます。

DPOF 機能を持つ写真を選択した場合、メモリカードを挿入するとディスプレイに **[DPOF]** と表示されます。**[印刷]** を押して、カメラで指定した写真を印刷したり、**[キャンセル]** を押して設定を解除します。

メモリカードの取り外し

メモリカードランプの点滅が止まってから、プリンタからメモリカードをゆっくりと取り外します。



注意 メモリカードランプが点滅中、プリンタはメモリカードにアクセスしています。プリンタがメモリカードにアクセス中は、メモリカードを取り外さないでください。取り外すと、プリンタまたはメモリカードが損傷する場合があります。

デジタルカメラからの写真の印刷

USB ケーブルを使用して、PictBridge 対応デジタルカメラを直接プリンタに接続し、写真を印刷することができます。Bluetooth ワイヤレステクノロジー対応のデジタルカメラをお持ちの場合は、オプションの HP Bluetooth ワイヤレスプリンタアダプタをプリンタに差し込んで、プリンタにワイヤレスで写真を送信することができます。

デジタルカメラから印刷する場合は、カメラで選択した設定が使用されます。詳細については、カメラに付属のマニュアルを参照してください。



注記 最高の印刷速度および印刷品質を実現するには、プリントカートリッジを調整します。詳細については、プリントカートリッジの調整を参照してください。

PictBridge カメラの使用

PictBridge 対応のカメラは、簡単にすばやくプリンタと共用することができます。



注記 5 x 7 インチ用紙サイズを 2 L、127 x 178 cm、または 13 x 18 cm と記載する PictBridge カメラもあります。

PictBridge カメラをプリンタに接続するには

1. カメラを PictBridge モードに設定し、印刷する写真を選択します。
2. プリンタにフォト用紙をセットします。詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。
3. カメラ付属の USB ケーブルを使用して、PictBridge 対応カメラをプリンタの前面にあるカメラポートに接続します。

プリンタによって PictBridge 対応カメラが認識されると、選択した写真をカメラを操作して印刷できます。

Bluetooth カメラの使用

Bluetooth ワイヤレス テクノロジー対応のデジタル カメラをお持ちの場合は、オプションで HP Bluetooth ワイヤレス アダプタを購入し、Bluetooth ワイヤレス接続を使用して、カメラから印刷することができます。

Bluetooth カメラから写真を印刷するには

1. プリンタにフォト用紙をセットします。詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. HP Bluetooth ワイヤレス プリンタ アダプタを、プリンタ **前面**のカメラポートに差し込みます。
アダプタがデータを受信できる状態になると、アダプタのランプが点滅します。
3. デジタル カメラに付属のマニュアルの手順に従って、写真をプリンタに送信します。

その他の Bluetooth デバイスからの写真の印刷

Bluetooth ワイヤレス テクノロジー対応のその他のデバイス (PDA、ノートパソコンや携帯電話など) から印刷できます。詳細については、[接続方法](#)、オンスクリーンの HP Photosmart プリンタ ヘルプ、Bluetooth デバイス付属のマニュアルを参照してください。



注記 最高の印刷速度および印刷品質を実現するには、プリントカートリッジを調整します。詳細については、[プリントカートリッジの調整](#)を参照してください。

Bluetooth 接続

Bluetooth 接続を使用するには、すべての機器に必要なハードウェアとソフトウェアがインストールされている必要があります。また、プリンタ前面のカメラポートに HP Bluetooth ワイヤレス アダプタを接続する必要があります。アダプタは別売です。詳細については、アダプタに付属のマニュアルを参照してください。

Bluetooth デバイスからの写真の印刷

Bluetooth デバイスから印刷する基本的な手順は同じです。

Bluetooth デバイスから写真を印刷するには

1. デバイスで、利用可能な Bluetooth プリンタを検索します。
2. デバイス上に表示されるプリンタを選択します。
3. 印刷します。

詳細については、デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

4 コンピュータからの印刷

すべての HP フォト プリンタに付属の HP Image Zone ソフトウェアを使用すると、これまで以上に写真を活用することができます。このソフトウェアを使用して、以下のようにクリエイティブな写真を楽しめます。写真の編集、共有、アルバムなどのプロジェクト

印刷の際、HP Photosmart プリンタ ソフトウェア インターフェイスが表示されます。そこで解像度や色合いの調整が可能ですが、通常は自動的に最適な印刷設定が選択されるようになっています。デジタル写真を印刷する場合は、プリンタ ソフトウェア設定を調整して最高品質の写真を印刷することもできます。

HP Image Zone、HP Photosmart プリンタ ソフトウェアのインストールに関する詳細は、『クイックスタート』を参照してください。

定期的に最新バージョンのプリンタ ソフトウェアをダウンロードし、常に最新の機能をご利用ください。

プリンタ ソフトウェアでクリエイティブ オプションを使用する

HP Image Zone、HP Image Zone Express、HP Instant Share を使用方法については、以下のヒントをお読みください。

HP Image Zone

HP Image Zone は使い方が簡単なソフトウェア プログラムで、基本的な写真編集および印刷に加え、写真を楽しむために必要な機能すべてを提供します。このソフトウェアを使って HP Instant Share にアクセスし、簡単に写真を共有することができます。

HP Image Zone を開く (Windows ユーザー)

→ デスクトップで **[HP Image Zone]** アイコンをダブルクリックします。ヘルプが必要な場合、HP Image Zone 内部のオンスクリーン ヘルプを参照してください。

HP Image Zone を開く (Macintosh ユーザー)

→ Dock で **[HP Image Zone]** アイコンをクリックします。ヘルプが必要な場合、**[ヘルプ]** メニューから **[HP Image Zone ヘルプ]** を選択します。

HP Image Zone に含まれる多くの機能

- **[表示]** - さまざまなサイズと方法で写真を表示します。写真を簡単に整理して管理します。
- **[編集]** - 写真をトリミングし、赤目のある写真を修正します。異なるサイズとさまざまなレイアウトで、写真を自動的に調整し整理します。

- **[印刷]** - 異なるサイズとさまざまなレイアウトで、写真を自動的に印刷します。
- **[HP Instant Share]** - HP Instant Share を使用して、大きなファイルを添付せずにお友達や家族に写真を送信します。電子メールで写真を送信するには、大変便利な方法です。
- **[クリエイト]** - アルバム、カード、カレンダー、パノラマ写真、CD ラベルなどを簡単に作成します。
- **[バックアップ]** - 写真を保存するために、写真のバックアップ コピーを作成します。

HP Image Zone Express

HP Image Zone Express は使い方が簡単なソフトウェア プログラムで、基本的な写真編集および印刷機能を提供します。このソフトウェアを使って、HP Instant Share にアクセスし、簡単に写真を共有することができます。HP Image Zone Express は Windows ユーザーのみ利用可能です。

HP Image Zone Express を開く (Windows ユーザー)

→ デスクトップで **[HP Image Zone Express]** アイコンをダブルクリックします。ヘルプが必要な場合、HP Image Zone Express 内部のオンスクリーン ヘルプを参照してください。

HP Image Zone Express に含まれる多くの機能

- **[表示]** - さまざまなサイズと方法で写真を表示します。写真を簡単に整理して管理します。
- **[編集]** - 写真をトリミングし、赤目のある写真を修正します。写真を自動的に調整して、最高品質の写真に仕上げます。
- **[印刷]** - 異なるサイズとさまざまなレイアウトで、写真を自動的に印刷します。
- **[HP Instant Share]** - HP Instant Share を使用すると、大きなファイルを添付せずにお友達や家族に写真を送信します。電子メールで写真を送信するには、大変便利な方法です。

HP Instant Share

HP Instant Share では、電子メールに大きなファイルを添付せずに家族やお友達に写真を送信します。この機能を使用するには、インターネット アクセスが可能なコンピュータとプリンタを USB ケーブルで接続し、HP ソフトウェアがすべてインストールされている必要があります。詳細については、HP Image Zone または HP Image Zone Express オンスクリーン ヘルプを参照してください。

HP Instant Share を開く (Windows ユーザー)

→ HP Image Zone または HP Image Zone Express 内部で **[HP Instant Share]** タブをクリックします。

HP Instant Share を開く (Macintosh ユーザー)

→ HP Image Zone の **[アプリケーション]** タブをクリックし、**[HP Instant Share]** をダブルクリックします。

コンピュータ画面に写真を表示する

プリンタがコンピュータに接続されている場合は、プリンタにメモリ カードを挿入して、コンピュータ画面に写真を表示することができます。メモリ カードを挿入すると、HP Photosmart ソフトウェアによって、コンピュータでの写真の表示や保存オプションが提供されます。プリンタとコンピュータの接続については、『クイックスタート』を参照してください。

メモリ カードの写真を画面上に表示するには

1. プリンタ背面の USB ポートでプリンタとコンピュータが接続されていることを確認し、HP Photosmart 7800 series CD からソフトウェアがインストールされたことを確認します。
2. プリンタにメモリ カードを挿入します。HP Photosmart ソフトウェアによって、コンピュータでの写真の表示や保存オプションが提供されます。
3. **[表示]** をクリックして、Photo Viewer を開き、メモリ カード内の先頭の画像を表示します。
4. プリンタのコントロール パネル上で、**◀ または ▶** を押して、カード内の写真をスクロールします。

コンピュータに写真を保存する

プリンタとコンピュータを接続すると、メモリ カードからコンピュータへ写真を保存することができます。

メモリ カードからコンピュータに写真を保存するには

1. プリンタ背面の USB ポートでプリンタとコンピュータが接続されていることを確認し、HP Photosmart 7800 series CD からソフトウェアがインストールされたことを確認します。
2. プリンタにメモリ カードを挿入します。HP Photosmart ソフトウェアによって、コンピュータでの写真の表示や保存オプションが提供されます。
3. **[保存]** をクリックします。
4. オンスクリーンの手順に従って、コンピュータの適切なフォルダに写真を保存します。

5 お手入れとメンテナンス

HP Photosmart 7800 series プリンタは、メンテナンスの必要がほとんどありません。この章のガイドラインに従って、プリンタおよびサプライ品の寿命を延ばし、常に最高品質での写真の印刷を実現してください。

プリンタのクリーニングとメンテナンス

このセクションに示す簡単な手順に従って、プリンタとインク カートリッジを、常にきれいで手入れの行き届いた状態に保ってください。

プリンタ本体をクリーニングする

プリンタの外側をクリーニングするには

1. プリンタの電源を切り、プリンタ背面の電源コードを抜きます。
2. 軽く水で濡らした柔らかい布で、プリンタの外側を拭きます。



注意 洗剤は使用しないでください。家庭用クリーナや洗剤はプリンタの表面を傷つけるおそれがあります。プリンタの内部はクリーニングしないでください。内部に液体が入らないようにしてください。プリント カートリッジホルダーがスライドする金属の棒には潤滑油等を差さないでください。ホルダーが動く際に音がするのは正常です。

プリントカートリッジのクリーニング

印刷した写真に白い線や単色の縞が現れる場合は、プリント カートリッジをクリーニングする必要があります。プリンタに付属のソフトウェアを使用すると自動カートリッジクリーニングを実行できます。詳細については、HP Photosmart プリンタ ヘルプを参照してください。

上記の3段階のクリーニングを行ってもまだテストページに縞や色抜けがある場合は、プリント カートリッジ端子をクリーニングする必要があります。詳細については、[プリント カートリッジの手動クリーニング](#)を参照してください。



注記 カートリッジまたはプリンタを床に落としたことがある場合、印刷に白い縞や色抜けが出る場合があります。これは一時的な問題で、24 時間以内に解消されます。

プリント カートリッジの手動クリーニング

プリンタをほこりの多い環境で使用すると、プリント カートリッジの接触部分にほこりがたまります。

プリント カートリッジの接触部をクリーニングするには

1. 端子をクリーニングするには、以下のものを使用します。
 - － 蒸留水 (水道水にはプリント カートリッジに損傷を与える可能性がある汚染物質が含まれている場合があります)
 - － 綿棒、またはプリントカートリッジに糸くずのつかない柔らかい布
2. プリンタのメイン カバーを上げます。
3. プrint カートリッジを取り外し、インク ノズルプレート面を上向きにして紙の上に置きます。銅製の端子およびインク ノズルプレートに指で触れないで下さい。



注意 プリント カートリッジを 30 分以上プリンタの外に放置しないでください。インク ノズルをこれ以上放置しておくと、ノズルが乾燥してしまい、印刷時に問題が発生するおそれがあります。

4. 綿棒を蒸留水で軽く湿らせ、余分な水分を絞ります。
5. カートリッジの銅製の端子を綿棒で拭きます。



注意 インク ノズル プレートに手を触れないでください。インク ノズル プレートに触れると、インク 詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となります。

6. 綿棒にインクの残りが付着しなくなるまで、手順 4 と 5 を繰り返します。
7. プリンタにプリント カートリッジを取り付け、プリンタのカバーを閉じます。
8. **重要：** プリント カートリッジの位置を調整します。手順については、**プリントカートリッジの調整**を参照してください。

プリントカートリッジの調整

初めてプリンタにプリント カートリッジを取り付ける際は、プリンタに付属のソフトウェアを使用してプリント カートリッジを調整します。印刷したページの色が不良の場合も、プリント カートリッジを調整します。



ヒント 最高の印刷品質と印刷スピードを実現するには、プリント カートリッジを取り付けるたびにプリント カートリッジを調整してください。

プリントカートリッジを調整するには

1. メイントレイに普通紙をセットします。

Windows コンピュータをお使いの場合

- a. Windows のタスクバーで HP Digital Imaging Monitor アイコンを右クリックし、**[HP ソリューション センターの起動/表示]** を選択します。
- b. **[設定]**、**[印刷設定]**、**[プリンタ ツールボックス]** の順に選択します。
- c. **[プリンタ サービス]** タブで、**[プリンタ調整]** をクリックします。

Macintosh コンピュータをお使いの場合

- a. Dock で **[HP Image Zone]** をクリックします。
 - b. **[デバイス]** タブをクリックします。
 - c. **[設定]** ポップアップメニューから**[プリンタの保守]**を選択します。
 - d. **[ユーティリティを起動]** をクリックします。
 - e. **[位置調整]** パネルを選択し、**[調整]** ボタンをクリックします。
2. 画面の指示に従ってインストールを完了します。

ソフトウェアを更新する

定期的に最新バージョンのプリンタ ソフトウェアをダウンロードして、常に最新の機能を利用してください。プリンタ ソフトウェア アップデートをダウンロードするには、www.hp.com/jp/hhp-support を参照するか、**[HP ソフトウェアを更新]** を使用してください。ソフトウェアをアップデートする際は、コンピュータがインターネットに接続されていることを確認します。



注記 このアップデートによって、HP Image Zone ソフトウェアはアップデートされません。国/地域によっては、HP に直接連絡し、HP Image Zone ソフトウェア アップデート CD を注文することができます。

ソフトウェアのダウンロード (Windows ユーザー)

1. Windows の **[スタート]** メニューから、**[プログラム]** (Windows XP の場合 **[すべてのプログラム]**)、**[HP]**、**[HP ソフトウェア更新]** の順に選択します。**[HP ソフトウェア更新]** ウィンドウが開きます。
2. **[次へ]** をクリックします。HP ソフトウェア更新は、HP Web サイトで最新のプリンタ ソフトウェアを検索します。コンピュータに最新のプリンタ ソフトウェアがインストールされていない場合は、ソフトウェア アップデートが **[HP ソフトウェア更新]** ウィンドウに表示されます。コンピュータに最新のプリンタ ソフトウェアがインストールされている場合は、**[HP ソフトウェア更新]** ウィンドウに **[アップデートはありません]** と表示されます。
3. 使用できるソフトウェア アップデートがある場合は、ソフトウェア更新の隣にあるチェック ボックスをクリックして選択します。
4. **[次へ]** をクリックします。
5. 画面の指示に従って、インストールを完了します。

ソフトウェアのダウンロード (Macintosh ユーザー)

1. Dock で **[HP Image Zone]** をクリックします。
2. **[アプリケーション]** タブをクリックします。
3. **[HP ソフトウェア更新]** をクリックします。
4. 画面上の指示に従って、ソフトウェア アップデートの有無を確認します。

ファイアウォールの内側では、アップデータでプロキシ サーバ情報を入力する必要があります。

プリンタとプリンタ カートリッジを保管する

プリンタとプリント カートリッジを使用していないときは、適切な方法でプリンタとプリンタ カートリッジを保管し、保護します。

プリンタの保管

プリンタを安全、便利に保管するには、メイントレイと排紙トレイをたたみます。以下の手順に従って、用紙トレイを保管します。


1. プリンタの電源を切ります。
2. 用紙トレイから用紙をすべて取り除きます。
3. 延長用排紙トレイが引き出されている場合は、押し戻します。
4. 排紙トレイを引き上げ、たたみます。
5. メイントレイを引き上げ、カチッと音がするまでしっかりとたたみます。

お使いのプリンタは、短期または長期間使用しなくても問題が生じないように設計されています。

- プリンタは高温、多湿を避け、直射日光が当たらない室内に保管してください。
- プリンタとプリント カートリッジを 1 ヶ月以上使用しない場合は、印刷の前にプリンタに付属のソフトウェアを使用して、自動クリーニングを実行します。詳細については、HP Photosmart プリンタ ヘルプを参照してください。

プリント カートリッジの保管

プリンタを保管する際は、プリント カートリッジをプリンタ内にセットしたままにしてください。プリンタ内のプリント カートリッジは、電源オフ時に保護キャップを装着した状態で固定されます。

 **注意** プリンタの電源オフが完全に行われたことを確認してから、電源コードを取り外します。この作業によって、プリントカートリッジを適切に保管することができます。

以下のヒントを参照して、HP プリント カートリッジと一定の印刷品質を保ってください。

- プリンタからプリント カートリッジを取り外すときは、インクの乾燥を防ぐためプリント カートリッジ ケースに保管してください。
国/地域によっては、カートリッジ ケースがプリンタに付属されていない場合がありますが、別途ご購入いただける HP フォトグレー カートリッジに付属しています。プリンタにケースが付属されている国/地域もあります。
- 未使用のプリント カートリッジはすべて開封せずに密封パッケージ内に保管してください。カートリッジは、常温 (15 ～ 35°C) で保管してください。
- プリント カートリッジをプリンタに取り付ける直前まで、インクノズルを覆っているビニールテープを取り外さないでください。プリント カートリッジから取り外したテープを、もう一度カートリッジに貼り付けしないでください。テープを再び貼り付けるとプリント カートリッジを損傷する原因となります。

フォト用紙の品質を維持する

フォト用紙で最高の印刷品質を得るには、このセクションのガイドラインに従ってください。

フォト用紙の保管

- フォト用紙は、元のパッケージまたは開閉できるビニール袋に入れて保存します。
- パッケージに入ったフォト用紙を、涼しく、乾燥した平らな場所に保管します。
- 未使用のフォト用紙を元のパッケージに戻すか、または開閉できるビニール袋に入れて保存します。プリンタにセットしたままにしたり、外に出したままにしておくと、用紙が丸まってしまいます。

フォト用紙の扱い方

- 用紙に指紋が付かないように、必ずフォト用紙の端を持ってください。
- フォト用紙の端が丸く反っている場合は、用紙をビニール袋に入れ、丸まった方向とは逆の方向に用紙をゆっくりと反らして、用紙を平らにします。

6 トラブルシューティング

HP Photosmart 7800 series プリンタは、故障しにくく、しかも使いやすく設計されています。この章では、プリンタの使い方やコンピュータを使用せずに印刷する方法に関して、よく寄せられる質問について説明します。以下の項目について説明します。

- プリンタのハードウェア関連の問題
- 印刷関連の問題
- Bluetooth の印刷関連の問題
- プリンタ ディスプレイのステータス インジケータ

ソフトウェアのインストール時のトラブルシューティングについては、プリンタ付属の『クイックスタート』を参照してください。プリンタ ソフトウェアの使用およびコンピュータからの印刷に関する情報は、オンライン HP Photosmart プリンタ ヘルプを参照してください。プリンタ ヘルプの表示方法については、[ようこそ](#)を参照してください。

プリンタのハードウェア関連の問題

HP カスタマ ケアにご連絡いただく前に、このセクション内のトラブルシューティングのヒントをお読みいただくか、www.hp.com/jp/hho-support で、オンライン サポート サービスを参照してください。



注記 プリンタをコンピュータに接続する場合は、強い電磁場の発生によるノイズの混入を最小限に抑えるために、長さ 3 メートル (10 フィート) 以内の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

印刷ランプが青色に点滅しているが、プリンタが印刷しない。

解決方法 プリンタが情報を処理中です。処理が終わるまでしばらくお待ちください。

ステータス ランプが赤で点滅している。

解決方法 プリンタの点検が必要です。以下を試みてください。

- プリンタがコンピュータに接続されている場合は、コンピュータ画面の指示を確認します。
- デジタル カメラをプリンタに接続している場合は、カメラのディスプレイの指示を確認します。
- プリンタがコンピュータに接続されていない場合は、以下の問題を確認します。
 - － メイン カバーが開いている
 - － 用紙切れ
 - － 紙詰まり
 - － プリント カートリッジが動かない

- プリント カートリッジがない、または正しく取り付けられていない
- プリント カートリッジのテープが取り除かれていない
- 間違ったプリント カートリッジが取り付けられている
- 梱包材が取り除かれていない
- 上記の手順に従っても問題が解決されない場合は、プリンタの電源を切り、プリンタの電源コードを抜きます。10 秒ほど待って、もう一度電源コードを差し込みます。プリンタの電源を入れます。

ステータス ランプが黄色に点滅している。

解決方法 プリンタ エラーが発生しました。以下を試みてください。

- プリンタがコンピュータに接続されている場合は、コンピュータ画面の指示を確認します。
- プリンタがコンピュータに接続されていない場合は、プリンタの電源を切り、プリンタの電源コードを抜きます。10 秒ほど待って、もう一度電源コードを差し込みます。プリンタの電源を入れます。
- 問題が解決されない場合は、www.hp.com/jp/hho-support を参照するか、HP サポートにご連絡ください。詳細については、HP カスタマケア を参照してください。

メモリ カードのインデックス番号が検出されず、表示もされない

解決方法

以下を試みてください。

- メモリ カードを取り出し、再度挿入します。
- プリンタの電源を切り、電源コードを抜きます。10 秒ほど待ってから、もう一度電源コードを差し込みます。プリンタの電源を入れます。
- プリンタがメモリ カードから直接読み込むことができないファイル形式の写真が、メモリ カードに入っている可能性があります。
 - 写真をコンピュータに保存して、コンピュータから印刷します。詳細については、カメラに付属のマニュアルおよびオンラインの HP Photosmart プリンタ ヘルプを参照してください。
 - デジタル カメラで写真を撮影するときは、プリンタがメモリカードから直接読み込めるファイル形式で保存してください。サポートするファイル形式の一覧については、「仕様を参照してください。デジタル カメラを特定のファイル形式で保存する手順については、カメラに付属のマニュアルを参照してください。

プリンタの電源コードがコンセントに差し込まれているのに、電源が入らない。

解決方法

- プリンタの消費電力が大きすぎます。プリンタの電源コードを抜きます。10 秒ほど待ってから、電源コードを接続してプリンタの電源を入れます。
- プリンタを差し込んでいる電源タップがオフになっています。電源タップをオンにして、プリンタの電源を入れます。

プリンタの電源を入れるとノイズが聞こえる、または久しぶりにプリンタの電源を入れたらプリンタからノイズが聞こえる。

解決方法 久しぶりに (約 2 週間) 電源を入れたり、電源供給が中断され、再度電源を入れた場合、プリンタはノイズを発生することがあります。これは正常な動作で、高画質の出力を行うためにプリンタが自動メンテナンスを実行しています。

印刷関連の問題

HP カスタマ ケアにお問い合わせいただく前に、このセクションに記載されているトラブルの対処方法をお読みください。または、オンライン サポート サービス www.hp.com/jp/hho-support を参照してください。

フチなし写真を印刷できない。

解決方法 適切な用紙サイズを選択しているか確認します。用紙サイズによってはフチなし写真を印刷できないものがあります。フチなし写真の用紙サイズ選択については、写真のレイアウトを選択 を参照してください。

印刷が極端に遅い。

解決方法 次のいずれかの原因が考えられます。

- プリント カートリッジのクリーニングが必要です。プリント カートリッジを交換した後に調整をしていない場合、印刷品質と印刷スピードは、最高の状態よりも劣ります。プリントカートリッジの調整を参照してください。
- 高解像度の画像、高解像度の写真、または PDF ファイルを印刷しています。グラフィックスや写真を含む、サイズの大きな複雑なプロジェクトは、テキスト文書よりも印刷に時間がかかります。
- プリンタが、インクバックアップ印刷モードです。プリント カートリッジの一つが取り除かれると、プリンタはこのモードに入ります。足りないカートリッジを交換します。

フォト用紙の給排紙がうまくいかない

解決方法 以下の原因が考えられます。

- フォト カセットを使用して印刷している場合、メイントレイに用紙がセットされている可能性があります。メイントレイから用紙を取り除いてから、フォト カセットを挿入します。
- フォトトレイが反応していません。フォト カセットをカチッと音がするまでしっかりと挿入します。フォト カセットのセットに関する情報は、[用紙のセット](#)を参照してください。
- 湿度が極端に低い (または高い) 環境でプリンタを使用しています。フォト用紙を一度に 1 枚ずつセットします。
- フォト用紙が丸まっています。フォト用紙が丸まっている場合は、フォト用紙をビニール袋に入れ、用紙が平らになるまで丸まっている反対の方向に反らせます。問題が解決しない場合は、丸まっていないフォト用紙を使用してください。
- 給紙トレイにセットされている用紙が多すぎます。メイントレイから用紙を数枚取り出して、印刷をやり直します。用紙をセットする手順については、[用紙のセット](#)を参照してください。
- 用紙が厚すぎ (または薄すぎ) ます。最高の印刷結果を実現するには、HP 専用紙を使用してください。詳細については、[正しい用紙の選択](#)を参照してください。
- 用紙がくっついていました。メイントレイから用紙を取り出し、用紙がくっついていないかどうか確認します。用紙をよくさばいてから用紙トレイにもう一度セットし、印刷をやり直します。

印刷した用紙が排紙トレイから落ちる。

解決方法 印刷時には、必ず延長用排紙トレイを引き出してください。

印刷後の用紙が波打ったり、丸まっている。

解決方法 通常よりもインクを大量に使う印刷を行っています。コンピュータからプロジェクトを印刷し、プリンタ ソフトウェアを使用してインク濃度を低くします。詳細については、オンスクリーンの HP Photosmart プリンタ ヘルプを参照してください。

文書が斜め、または左右にずれて印刷される。

解決方法

- 横方向用紙ガイドが正しくセットされていません。横方向用紙ガイドが、用紙の端にぴったり合っていることを確認します。このとき、用紙がたわまないようにしてください。
 - 用紙が正しくセットされていません。用紙が正しい向きでメイントレイにセットされていることを確認します。用紙をセットする手順については、[用紙のセット](#)を参照してください。
 - フォト用紙が正しくセットされていません。フォト用紙をもう一度セットし、フォト用紙が、フォトカセットに正しい向きでセットされていることを確認します。メイントレイにフォトカセットをセットします。用紙をセットする手順については、[用紙のセット](#)を参照してください。
 - プリントカートリッジが正しく調整されていません。フォトカセットへ用紙をセットする方法については、[プリントカートリッジの調整](#)を参照してください。
-

きれいな色合いで印刷されない

解決方法

- 印刷内容に最適なプリントカートリッジを使用していません。テキスト文書やグラフィックを印刷するには、HP カラーおよび HP 黒 プリントカートリッジを使用します。カラー写真を印刷するには、HP カラーおよび HP フォトグレー カートリッジを使用します。詳細については、[プリントカートリッジの取り付けと交換](#)を参照してください。
 - インクバックアップ印刷モードで印刷しています。いずれかのプリントカートリッジが取り外されていると、プリンタはインクバックアップ印刷モードになります。足りないカートリッジを交換します。
 - カートリッジのインクが切れています。カートリッジを交換します。
 - いずれかのカートリッジのインクノズルが詰まっています。カートリッジをクリーニングします。[プリントカートリッジのクリーニング](#)を参照してください。
-

プリンタから何も印刷されない。

原因 紙詰まりが発生しています。

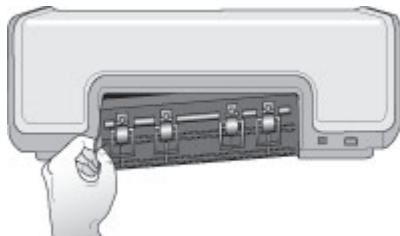
解決方法



注意 プリンタ前面から詰まった紙を取り除かないでください。
前面から紙を取り除くと、重大な損傷の原因となります。

紙詰まりを解消するには

1. プリンタの電源を切り、電源コードを抜きます。
2. 後部アクセス ドアを取り外します。




3. 詰まった用紙をプリンタからゆっくりと取り出します。
4. 後部アクセスドアを元に戻します。
5. 電源コードをコンセントに差し込んで、プリンタの電源を入れます。
6. 紙詰まりが解消したら、文書をもう一度印刷します。

フォト用紙の印刷中に紙詰まりが発生した場合は、以下を試みます。

- フォト用紙をフォト カセットにきちんとセットします。
- フォト用紙を一度に 1 枚ずつセットします。

用紙が白紙のまま排出される。


解決方法

- プリンタのディスプレイにプリント カートリッジ ステータス インジケータ  が表示されているか確認します。インジケータがオンになっている場合は、インク残量が少なくなっています。インジケータが点滅している場合、インク残量が少なく印刷できません。インクが足りないプリント カートリッジを交換します。詳細については、HP Photosmart プリンタ ヘルプを参照してください。
- 印刷を開始してすぐにジョブをキャンセルしました。印刷前にジョブをキャンセルしても、プリンタにはすでに用紙がセットされ、印刷準備ができています場合があります。このようなときは、用紙が白紙のまま排出されてから、次の印刷が開始します。

印刷ボタンを押しても、写真が印刷されない。


解決方法 写真を選択するときに **[OK]** を押して選択しませんでした。
写真を選択する方法については、**印刷する写真を選択** を参照してください。

プリンタのインク切れインジケータが表示されているが、どのカートリッジを交換するか分からない。

解決方法 プリンタ カートリッジ ステータス インジケータ  の横にある左右の矢印が、交換の必要なカートリッジを示しています。詳細については、**プリンタ ディスプレイのステータス インジケータ** を参照してください。

印刷品質がよくない。

解決方法

- インクバックアップ印刷モードで印刷しています。いずれかのプリント カートリッジが取り外されていると、プリンタはインクバックアップ印刷モードになります。取り外されているプリント カートリッジを新しいものと交換してください。
- いずれかのプリント カートリッジのインクが切れています。プリンタのディスプレイにプリント カートリッジ ステータス インジケータ  が表示されているか確認します。インク残量が少ない場合は、プリント カートリッジを交換します。詳細については、**プリント カートリッジの取り付けと交換** を参照してください。
- プリンタ専用のフォト用紙を使用します。最高の印刷結果を実現するには、HP 専用紙を使用してください。
- 用紙の裏面に印刷しています。印刷面を下にして用紙をセットしていることを確認します。
- デジタル カメラで低解像度の設定を選択しています。印刷品質を上げるために、今後はデジタル カメラの解像度を高く設定してください。
- プrint カートリッジに問題があります。以下を試みてください。
 - － プrint カートリッジを取り外し、セットし直します。
 - － HP Photosmart **[ツールボックス]** から、プリント カートリッジの自動クリーニングを実行します。詳細については、HP Photosmart プリンタ ヘルプを参照してください。
 - － プrint カートリッジの位置を調整します。詳細については、**プリントカートリッジの調整** を参照してください。

- 問題が解決されない場合は、プリント カートリッジの金属端子をクリーニングしてください。詳細については、[プリント カートリッジの手動クリーニング](#)を参照してください。
 - それでも問題が解決されない場合は、プリント カートリッジを交換してください。
-

印刷された写真が、用紙のサイズと合っていない。

解決方法

- フォト用紙が正しくセットされていません。印刷面を下にしてフォト用紙をセットします。
 - フォト用紙がプリンタに正しく給紙されていません。以下を試みてください。
 - 紙詰まりの場合は、[紙詰まりを解消するには](#)を参照してください。
 - フォト用紙を一度に 1 枚ずつセットします。
 - 不適切なレイアウトを選択した可能性があります。詳細については、[写真のレイアウトを選択](#)を参照してください。
 - 写真の品質を最適化する方法に関する情報は、HP Photosmart プリンタ ヘルプを参照してください。
-

Bluetooth の印刷関連の問題

HP カスタマ ケアにお問い合わせいただく前に、このセクションをお読みください。または、オンライン サポート サービス www.hp.com/jp/hho-support を参照してください。HP Bluetooth ワイヤレス アダプタと HP Bluetooth デバイスに付属のマニュアルも合わせてお読みください。

Bluetooth デバイスがプリンタを検出できない。

解決方法

- Bluetooth デバイスがプリンタ前面のカメラ ポートに差し込まれていることを確認します。アダプタがデータを受信できる状態になると、アダプタのランプが点滅します。
 - プリンタとの距離が遠すぎます。Bluetooth デバイスをもっとプリンタの近くに移動してください。Bluetooth デバイスとプリンタとの推奨距離は最長 10 m (30 フィート) です。
 - Bluetooth デバイスにプリンタとの互換性があることを確認してください。詳細については、[仕様](#)を参照してください。
-

プリンタから何も印刷されない。








解決方法 プリンタが、Bluetooth ワイヤレス テクノロジー搭載のデバイスから送られたファイル形式を認識できません。プリンタがサポートするファイル形式の一覧については、**プリンタの仕様**を参照してください。

印刷品質がよくない。



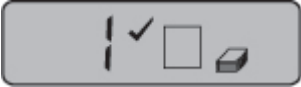

解決方法 印刷した写真が低解像度に設定されています。印刷品質を向上するため、今後はデジタル カメラの解像度を高く設定してください。携帯などで撮った写真など、VGA-解像度カメラで撮った写真の解像度は、高画質の印刷には不十分な場合があります。

プリンタ ディスプレイのステータス インジケータ

プリンタのディスプレイには、以下の 2 つのステータス インジケータがあります。プリント カートリッジ ステータス、用紙ステータス

インジケータ	意味
	プリント カートリッジのステータス インジケータ  が点灯している (点滅していない) 場合、インク残量が少なくなっています。 プリント カートリッジのステータス インジケータ  が点滅している場合、インク残量が少なくて印刷できない、またはプリント カートリッジの点検が必要です。プリンタに適したプリント カートリッジが挿入されていることを確認してください。どの問題が発生したかを確認するには、プリンタをコンピュータに接続して、コンピュータ画面上に表示される指示をお読みください。
 	プリント カートリッジの一つがインク切れの場合、プリンタのディスプレイ上の矢印が交換の必要なカートリッジを示します。 プリント カートリッジのステータス インジケータ  の横に右向きの矢印  がある場合、右のプリント カートリッジ交換が必要です。

(続き)

インジケータ	意味
	<p>プリント カートリッジのステータス インジケータ  の横に左向きの矢印  がある場合、左のプリント カートリッジ交換が必要です。</p> <p>交換用カートリッジを購入する際は、このガイドの裏表紙に記載されているカートリッジ番号を参照してください。詳細については、プリント カートリッジの取り付けと交換を参照してください。</p>
	<p>用紙のステータス インジケータ  が点滅している場合、用紙が詰まっているか、プリンタが用紙切れになっています。</p>

7 HP カスタマ ケア



注記 HP のサポート サービス名称は、お住まいの国や地域によって異なることがあります。

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. 本プリンタ付属のマニュアルを確認してください。
 - 本ガイドには、プリンタおよびプリンタの操作に関する詳細の情報が記載されています。
 - オンスクリーン ヘルプには、プリンタに付属のソフトウェアの使用方法に関する詳細情報が記載されています。オンスクリーン ヘルプの表示方法については、[ようこそ](#)を参照してください。
2. オンスクリーン ヘルプ、『ユーザーズ ガイド』を参照しても問題が解決しない場合は、www.hp.com/jp/hho-support を参照し、以下を試みてください。
 - オンライン サポート ページを参照する
 - 電子メールでサポートに質問を送信する
 - 最新のソフトウェア アップデートがないか確認するサポートのオプションとご利用いただけるものは、製品、国/地域、および言語によって異なります。
3. ヨーロッパのみに限り、お近くの販売店に連絡することができます。プリンタにハードウェア上の障害がある場合、プリンタをお買い求めになったお店までプリンタをお持ち込みください。修理はプリンタの保証期間内に限り、無償で承ります。保証期間が過ぎた場合、所定の修理料金を申し受けます。
4. オンスクリーン ヘルプや HP Web サイトを使用しても問題を解決できない場合は、お住まいの国または地域専用の電話番号を使用して HP カスタマ ケアにお問い合わせください。各国または地域の電話番号の一覧については、以下を参照してください。

お電話でのお問い合わせ

保証期間中は、無償電話サポートをご利用いただけます。詳細については、プリンタの箱に同梱の保証情報を参照するか、www.hp.com/jp/hho-support を参照して、無償サポートの期間を確認してください。

無償電話サポート期間終了後は、追加料金にてサポートをご提供いたします。サポート オプションについては、HP 製品取扱店またはお住まいの国または地域専用の電話番号までご連絡ください。

電話で HP のサポートを受けるには、該当する地域のサポート電話番号までご連絡ください。通常の通話料金がかかりますのでご了承ください。

北米： 1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT) までご連絡ください。米国の電話サポートは、英語とスペイン語で、年中無休、1 日 24 時間ご利用いただけます。

ます (サポートの営業日および営業時間は予告なしに変更されることがあります)。このサービスは保証期間内に限り、無償で承ります。保証期間外は有償となります。

西ヨーロッパ: オーストリア、ベルギー、デンマーク、スペイン、フランス、ドイツ、アイルランド、イタリア、オランダ、ノルウェイ、ポルトガル、フィンランド、スウェーデン、スイス、および英国にお住まいのお客様は、www.hp.com/support を参照し、各国または地域のサポートの電話番号を確認してください。

その他の国/地域: 本書の前表紙のサポート電話番号の一覧を参照してください。

電話をおかけになる前に

HP カスタマ ケアにお電話いただくときは、コンピュータとプリンタに手が届く場所からおかけください。また、以下の情報をご用意ください。

- プリンタのモデル番号 (プリンタ前面に記載)
- プリンタのシリアル番号 (プリンタ底面に記載)
- コンピュータのオペレーティング システム
- HP Photosmart プリンタ ソフトウェアのバージョン
 - － **Windows:** HP Photosmart プリンタ ドライバのバージョンを調べるには、Windows タスクバーのメモリ カード アイコンを右クリックし、**[バージョン情報]** を選択します。
 - － **Macintosh:** HP Photosmart プリンタ ソフトウェアのバージョンを調べるには、**[印刷]** ダイアログ ボックスを使用します。
- プリンタのディスプレイまたはコンピュータのモニタに表示されたメッセージ
- 以下の質問にお答えください。
 - － 今回お問い合わせの状況はこれまでも発生しましたか?この状況を再現することはできますか?
 - － 今回の状況が発生した時期の前後に、コンピュータにハードウェアかソフトウェアを新しくインストールしましたか?

8 仕様

本セクションでは、プリンタ ソフトウェアのインストールに最小限必要なシステム環境の一覧とプリンタの仕様について説明します。

プリンタの仕様とシステム要件の一覧については、[オンスクリーン HP Photosmart プリンタ ヘルプ](#)を参照してください。詳細については、[ようこそ](#)を参照してください。

システム要件

コンポーネント	Windows PC 最小要件	Macintosh 最小要件
オペレーティング システム	Microsoft® Windows 98、2000 Professional、Me、XP Home、XP Professional	Mac OS X 10.2.3 以上
プロセッサ	Intel® Pentium® II (または同等) 以上	G3 またはそれ以上
RAM	128 MB 推奨	128 MB
空きディスク容量	500 MB	150 MB
ビデオ ディスプレイ	800 x 600、16 ビット以上	800 x 600、16 ビット以上
CD-ROM ドライブ	4 倍速	4 倍速
接続方式	USB 2.0 フルスピード対応 : Microsoft Windows 98、2000 Professional、Me、XP Home、XP Professional PictBridge : 前面のカメラ ポートを使用 Bluetooth : オプションの HP Bluetooth ワイヤレス プリンタ アダプタを使用	USB 2.0 フルスピード対応 : Mac OS X 10.2 以上 PictBridge : 前面のカメラ ポートを使用
ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 5.5 以上	—

プリンタの仕様

カテゴリ	仕様
用紙の仕様	推奨する最大の長さ : 35.6 cm (14 インチ) 推奨する最大厚 : 292 μm (11.5 mil)
メディア サイズ	フォト用紙 10×15 cm (4 x 6 インチ) タブ付きフォト用紙 10×15cm、1.25 cm タブ付き (4 x 6 インチ、0.5 インチ タブ付き) フォト用紙 13×18 cm (5 x 7 インチ) フォト用紙 10×30 cm (4 x 12 インチ) パノラマ フォト用紙 10×20 cm (4 x 8 インチ) インデックス カード 10×15 cm (4 x 6 インチ) ハガキ 10.0 x 14.8 cm (3.9 × 5.8 インチ) A6 カード 10.5 x 14.8 cm (4.1 × 5.8 インチ) L サイズ カード 8.9 x 12.7 cm (3.5 x 5 インチ) 2L サイズカード 12.7 x 17.8 cm タブ付き L サイズ カード 8.9×12.7 cm、1.25 cm タブ付き (3.5 x 6 インチ、0.5 インチ タブ付き)
サポートされるメディア サイズ	コンピュータから印刷する場合サポートされるサイズ 7.6 x 12.7 cm ~ 22 x 61 cm (3 x 5 インチ ~ 8.5 x 24 インチ) コントロール パネルから印刷する場合サポートされるサイズ メートル法 : A4、レター、4 x 6 インチ、10 x 15 cm、A6 カード、ハガキ、L サイズ; その他 : ハガキおよび L サイズ
サポートされるメディア タイプ	用紙 (普通紙、インクジェット専用紙、フォト用紙、パノラマ写真用紙) 封筒 OHP フィルム ラベル カード (インデックス、グリーティング、ハガキ、A6、L サイズ) アイロンプリント紙 Avery C6611 および C6612 写真スティッカ用紙 : 10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、ページあたり 16 の長方形または楕円のスティッカ
画像ファイル形式	JPEG ベースライン TIFF 24 ビット RGB 非圧縮インターリーブ TIFF 24 ビット YCbCr 非圧縮インターリーブ TIFF 24 ビット RGB パックビット インターリーブ

(続き)

カテゴリ	仕様
	TIFF 8ビット グレー 非圧縮/パックビット TIFF 8 ビット パレット カラー非圧縮/パックビット TIFF 1ビット非圧縮/パックビット/1D Huffman
メモリ カード	コンパクトフラッシュ Type I および II マイクロドライブ マルチメディアカード SD カード メモリースティック xD ピクチャーカード
メモリ カード対応 ファイル形式	印刷：サポートされるファイル形式を参照してください。 保存：すべてのファイル形式
用紙トレイ - サポート されるメディア サイズ	メイントレイ 7.6 x 12.7 cm ～ 21.6 x 35.6 cm (3 x 5 インチ ～ 8.5 x 14 インチ) フォトカセット 10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、10 x 15 cm (4 x 6 インチ) タブ付き、A6、ハガキ、L サイズ 排紙トレイ サポートされるサイズのすべて
用紙トレイの容量	メイントレイ 普通紙 100 枚 封筒 15 枚 カード 20 ～ 40 枚 (厚さにより異なる) ラベル 20 枚 OHP フィルム、アイロンプリント紙、またはフォト用紙 25 枚 フォトカセット フォト用紙 20 枚 排紙トレイ 普通紙 50 枚 カードまたは封筒 10 枚 ラベルまたはアイロンプリント紙 25 枚
電力消費	印刷：20.1 W AC 待機時：4.4 W AC
電源要件	入力周波数：50/60 Hz、(+/- 3Hz)

(続き)

カテゴリ	仕様
	入力電圧 電源モデル番号 0957-2083 : 200 ~ 240、Vac (+/- 10%) 電源モデル番号 0957-2084 : 100 ~ 240、Vac (+/- 10%)
環境仕様	動作時の推奨温度範囲 : 15 ~ 30°C (華氏 59 ~ 86°) 動作時の許容温度範囲 : 10 ~ 35°C (華氏 50 ~ 95°) 保管温度の許容温度範囲 : -30 ~ 65°C (華氏 -22 ~ 149°) 推奨湿度範囲 : 20 ~ 80% RH 最大保管湿度の範囲 : 15 ~ 80% RH
プリントカートリッジ	HP 黒 1 個 HP 3色カラー 1 個 HP フォトカラー 1 個 HP フォトグレー 1 個 注記 このプリンタで利用できるカートリッジの番号は、本ガイドの裏表紙に記載されています。
印刷速度 (最大)	モノクロ : 23 ページ/分 カラー : 21 ページ/分 写真 : L 判最速 27 秒
接続方式	USB 2.0 フルスピード対応 : Microsoft Windows 98、2000 Professional、Me、XP Home、XP Professional、Mac OS X 10.2.3 以上 PictBridge : Microsoft Windows 98、2000 Professional、Me、XP Home、XP Professional、Mac OS X 10.2.3 以上 Bluetooth : Microsoft XP Home、XP Professional
USB サポート	Microsoft Windows 98、2000 Professional、Me、XP Home、XP Professional Mac OS X 10.2.3 以上 長さ 3 メートル (10 フィート) 以下のユニバーサル シリアルバス (USB) 2.0 フルスピード準拠ケーブル。

HP 保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア	90 日
プリント カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
アクセサリ	1 年
プリンタ周辺ハードウェア（詳細については下記を参照）	1 年

A. 限定保証の有効範囲

1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
 - a. 不適切なメンテナンスや改修
 - b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
 - c. 製品使用外の操作
 - d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。

B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任

1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任を負わないものとします。

D. 国/地域ごとの法律

1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府（カナダの州を含む）などでは、以下のとおりとなります。
 - a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります（例：イギリス）。
 - b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること。
 - c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

索引

- B**
Bluetooth
 トラブルシューティング 40
 プリンタへ接続 15
- D**
DPOF ファイル 20
- H**
HP Image Zone 23
HP Image Zone Express 23, 24
HP Instant Share 24
HP ソリューション センター 10, 28
- J**
JPEG ファイル形式 18
- L**
LED 6
- P**
PictBridge カメラ
 カメラ ポート 21
- R**
regulatory notices 53
- T**
TIFF ファイル形式 18
- U**
USB
 ポート 4
 仕様 45
- い**
インク カートリッジ. 参照 プリント カートリッジ
- か**
カートリッジ. 参照 プリント カートリッジ
- カスタマ ケア 43
カメラ
 Bluetooth 21
 PictBridge 21
 から印刷 21
 プリンタへ接続 15
カメラで指定した写真 20
- く**
クリーニング
 プリンタ 27
 プリント カートリッジ 27
 プリント カートリッジの接続部 27
- こ**
コントロール パネル 4
コンピュータ
 から印刷 23
 システム要件 45
 に写真を保存 25
 使用せずに印刷 15
コンピュータに写真を保存 25
- し**
システム要件 45
- そ**
ソフトウェア 23
- と**
トラブルシューティング
 Bluetooth 40
 インクの不足 39
 カスタマ ケア 43
 フォト インデックス番号が表示されない 34
 プリンタ ノイズ 35
 印刷の品質 39
 点滅ランプ 33
 電源関連の問題 35
 用紙の問題 36
トレイ、用紙 4
- ふ**
ファイル形式、サポートされる 18
フォト カセット 4
フチなし写真
 レイアウトを選択 19
プリンタ
 クリーニング 27
 ステータス インジケータ 41
 ソフトウェア 23
 マニュアル 3
 仕様 46
 接続 15
 電源関連の問題 35
 部品 4
 保管 30
プリンタ ソフトウェア
 アップデート 29
プリンタ ヘルプ
 アクセス 3
 オンスクリーン 3
プリント カートリッジ
 インク切れ 39
 クリーニング 27
 ステータス インジケータ 41
 取りつける 11
 保管スペース 4
 交換 11
 接触部のクリーニング 27
 保管 12, 30
プリントカートリッジの調整 28
- へ**
ヘルプ. 参照 トラブルシューティング
ヘルプ、オンスクリーン 3
- ほ**
ボタン 4

ま

マニュアル 3

め

メモリ カード

サポートされるファイル形式 18

フォトシートの印刷 18

削除 21

挿入する 16

メモリ カードの取り外し 21

よ

用紙

メンテナンス 7

購入と選択 7

れ

レイアウト、選択 19

ん

印刷

Bluetooth デバイスから 15

PictBridge カメラから 15
カメラから 21

クリエイティブなプロジェクト 23

コンピュータから 23

コンピュータを使用せずに 15

フォトシート 18

メモリ カードから 15, 20

レイアウトを選択 19

仕様 45

写真

インデックス 18

コンピュータに保存 25

サポートされるファイル形式 18

レイアウトを選択 19

印刷 20

印刷されない 39

印刷するために選択 19

番号が表示されない 34

編集 23

取りつける

プリント カートリッジ 11

挿入する

メモリ カード 16

品質

トラブルシューティング 39

フォト用紙 31

保管

フォト用紙 31

プリンタ 30

プリント カートリッジ 12, 30

用紙

サイズ 46

ステータス インジケータ 41

セット 8

トラブルシューティング 36

トレイ 4

メンテナンス 31

用紙のセット 8

Regulatory notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact: Hewlett-Packard Company, Manager of Corporate Product Regulations, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

사용자 안내문 (한국 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파방출기준을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。